



Onboarding da plataforma

Sistemas integrados para o seu negócio vender mais, com controle de ponta a ponta e código versionado.

CRM

NFE

PAYMENT

SYS PDV

DECLARA

CONTABIL

ESTOQUE

ENVIA

BOAS-VINDAS

Seu negócio, engrenado.

A Engrena Cloud Solutions cria, hospeda e mantém o sistema completo do seu negócio: site, loja online, ponto de venda, pagamentos, notas fiscais, estoque e gestão financeira, tudo numa única plataforma.

Este documento apresenta como a plataforma funciona, o que muda no seu dia a dia e como será a implantação. Nosso compromisso é simples: você cuida do cliente, a plataforma cuida da operação.

Cada sistema nasce do **Núcleo Engrena**, uma base comum testada em produção, e recebe o módulo do seu segmento. Assim você começa com algo que já funciona e cresce sem trocar de sistema.

NESTE DOCUMENTO

O mercado em números	03
Ecossistema Engrena	04
Os oito módulos	05
Segmentos atendidos	07
O painel por dentro	08
Projeção de impulsionamento	09
Código versionado e segurança	10
Jornada de implantação	11
Próximos passos	12



Código versionado

Cada mudança no seu sistema tem número de versão, histórico e caminho de volta. Nada muda no escuro.



Tudo integrado

Venda, pagamento, nota, estoque, envio e contabilidade conversam entre si. Você lança uma vez.



Do seu jeito

Sua marca, suas cores, seu domínio. O cliente vê o seu negócio; a engrenagem fica nos bastidores.



Por que uma engrenagem? Porque nenhuma peça funciona sozinha. No logo, a parte laranja e a azul giram em sentidos opostos e se encaixam: é assim que os módulos trabalham juntos para o seu negócio avançar.

O MERCADO EM NÚMEROS

O cliente já mudou. A operação precisa acompanhar.

Seu cliente paga por Pix, conversa pelo WhatsApp e compra pelo celular. Quem integra esses canais à operação vende mais e erra menos.

R\$ 35,36 tri

movimentados via Pix em 2025, alta de 33,6% sobre 2024.

Fonte: Banco Central, via Olhar Digital (fev/2026)

73%

das pessoas preferem falar com empresas por mensagem a outros canais.

Fonte: WhatsApp Business, via ABC da Comunicação (jun/2026)

R\$ 235,5 bi

faturados pelo e-commerce brasileiro em 2025, alta de 15,3%.

Fonte: ABIACOM, via Mundo do Marketing (fev/2026)

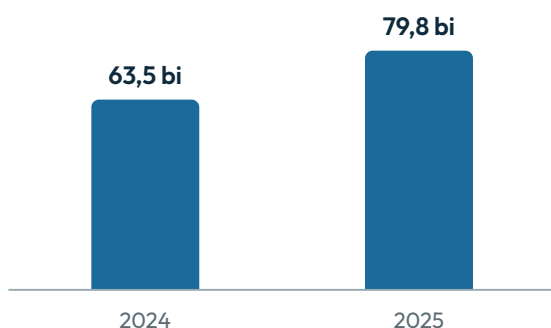
23%

dos pequenos negócios que vendem pela internet usam um site próprio.

Fonte: Sebrae/FGV, via Jornal Contábil (2021)

Transações Pix por ano

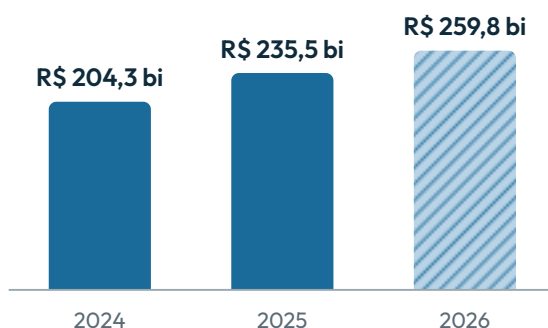
em bilhões de transações · +25,7% em um ano



Fonte: Banco Central, via Olhar Digital (07/02/2026).

Faturamento do e-commerce no Brasil

em R\$ bilhões · barra hachurada = projeção para 2026



Fontes: 2024 Mercado & Consumo (jan/2025); 2025 e projeção 2026 ABIACOM, via Mundo do Marketing (fev/2026).



A leitura para o seu negócio: o dinheiro já circula por Pix e o cliente já está no WhatsApp. O que falta, na maioria dos pequenos negócios, é um sistema próprio que junte venda, cobrança e gestão no mesmo lugar.

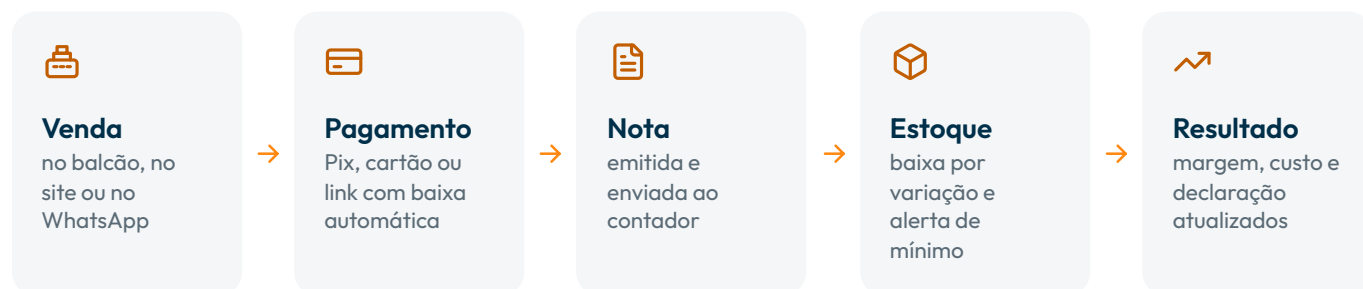
ECOSSISTEMA ENGRENA

Oito módulos, um núcleo.

Todos os módulos usam o mesmo cadastro de clientes, produtos e pedidos. Uma informação lançada uma vez alimenta o sistema inteiro.



Uma venda, cinco áreas atualizadas automaticamente



OS OITO MÓDULOS

Vender e receber

Os módulos que ficam de frente para o cliente: conversa, cobrança, nota e balcão.

CRM



Atendimento e relacionamento

Central de conversas com chatbox no WhatsApp: o cliente pergunta, consulta o pedido e recebe a cobrança sem sair da conversa.

- Chatbox com respostas para horários, catálogo e status do pedido
- Histórico de compras de cada cliente num só lugar
- Lembretes de recompra, aniversário e carrinho esquecido
- Avisos automáticos: pedido pronto, pagamento recebido, saldo a vencer

Resultado: o cliente volta a comprar sem você precisar lembrar dele.

NFE



Notas fiscais NF-e e NFC-e

Emissão integrada à SEFAZ direto da venda, com XML e DANFE enviados automaticamente ao contador.

- NF-e para empresas e NFC-e no balcão, a partir do pedido
- Cancelamento e consulta de situação no painel
- XML organizado por mês para a contabilidade
- Pronto para negócios que ainda não emitem e vão começar

Resultado: nota certa, no prazo, sem digitar a venda duas vezes.

PAYMENT



Pagamentos com antifraude

Pix com QR Code, link de pagamento, cartão e aproximação pelo celular, com baixa automática e antifraude das adquirentes integradas.

- Pix copia e cola gerado com o valor exato do pedido
- Link de pagamento enviado pelo WhatsApp
- Integração com Mercado Pago, Stone, Cielo, Rede, PagBank, Getnet e Asaas
- Baixa automática: o status muda sozinho quando o dinheiro entra

Resultado: menos conferência manual e menos taxa: Pix custa menos que cartão.

SYS PDV



Ponto de venda próprio

Mecanismo de venda de balcão com caixa, comanda impressa e trilha de auditoria de cada operação.

- Abertura e fechamento de caixa com conferência
- Descontos com limite por perfil de usuário
- Comanda e etiquetas impressas
- Auditoria: quem vendeu, quando, quanto e como recebeu

Resultado: o caixa fecha certo e cada centavo tem dono.

OS OITO MÓDULOS

Controlar e crescer

Os módulos de bastidor: o que garante que o dinheiro que entra vira lucro e que nada se perde no caminho.

DECLARA



Formalização para a declaração anual

Organiza, ao longo do ano, todas as entradas e saídas que você precisa informar na declaração anual.

- Movimentações classificadas automaticamente a cada venda
- Resumo anual pronto para a declaração (ex.: DASN-SIMEI do MEI)
- Alertas de limite de faturamento do seu enquadramento
- Relatório exportável para o contador

Resultado: a declaração deixa de ser uma corrida de última hora.

CONTABIL



Custo x lucro com estatística

Cálculo estatístico de custo e lucro por produto, por período e por canal de venda.

- Margem bruta por produto e por pedido
- Curva ABC: o que mais vende e o que mais lucra
- Comparativo de canais: balcão, site e WhatsApp
- Tendência e sazonalidade para planejar compras

Resultado: você sabe quanto realmente sobra em cada venda.



ESTOQUE

Estoque e expedição

Gerenciador de estoque por produto e variação, com baixa automática a cada venda e fila de expedição.

- Estoque por variação (tamanho, cor, sabor, peso)
- Alerta de estoque mínimo antes de faltar
- Movimentações registradas: entrada, venda, perda, ajuste
- Fila de separação e expedição dos pedidos

Resultado: não falta o que vende, não sobra o que encalha.



ENVIA

Envio e e-commerce

Emissão da nota de envio e etiqueta, integrada à loja online e ao acompanhamento da entrega.

- Loja online com carrinho, checkout e frete
- Nota e etiqueta de envio geradas a partir do pedido
- Código de rastreio enviado ao cliente pelo WhatsApp
- Taxa de entrega por bairro ou faixa de distância

Resultado: vender para fora do bairro vira rotina, não exceção.

SEGMENTOS ATENDIDOS

Um núcleo, vários negócios.

Cada segmento recebe o módulo certo sobre a mesma base. As marcas abaixo são fictícias, criadas para ilustrar a plataforma.



Modelo Loja + PDV

Casa Lume

Loja de decoração e presentes

Loja online com carrinho, PDV de balcão, produtos com variações, estoque por cor e tamanho, comanda e etiquetas.

- Catálogo
- Variações
- Estoque
- Pix com desconto
- NFC-e



Modelo Eventos

Festa Clara

Decoração de festas e locação

Agenda com capacidade por dia, pacotes, orçamento que segura a data, sinal e saldo pelo Pix e ficha da equipe.

- Agenda
- Pacotes
- Sinal e saldo
- Contrato
- Ficha do evento



Modelo Lanchonete

Farol Burger

Lanchonete e delivery

Cardápio digital, fila de pedidos na cozinha, aviso de pedido pronto pelo WhatsApp e taxa de entrega por bairro.

- Cardápio
- Fila de pedidos
- Delivery
- Aviso no WhatsApp



Modelo Pedido por peso

Açaí Maré

Açaiteria e sorveteria

Venda por peso com preço por quilo, complementos, pagamento por aproximação e controle de insumos.

- Peso x preço/kg
- Complementos
- Aproximação
- Insumos

SEU SEGMENTO NÃO ESTÁ AQUI?

Montamos o modelo sob medida.

Se o seu negócio vende produtos, presta serviços ou agenda horários, o Núcleo Engrena se adapta. Os quatro modelos ao lado são o ponto de partida.

Salão de beleza e barbearia

Pet shop

Academia e estúdio

Oficina e autopeças

Padaria e confeitaria

Farmácia de manipulação

Clínica e consultório

Escola e cursos livres

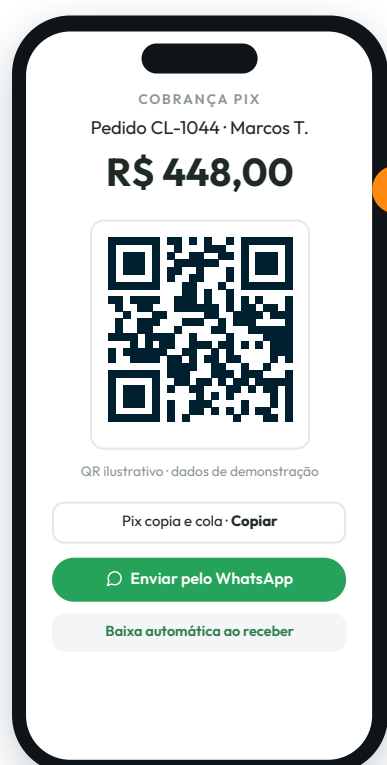
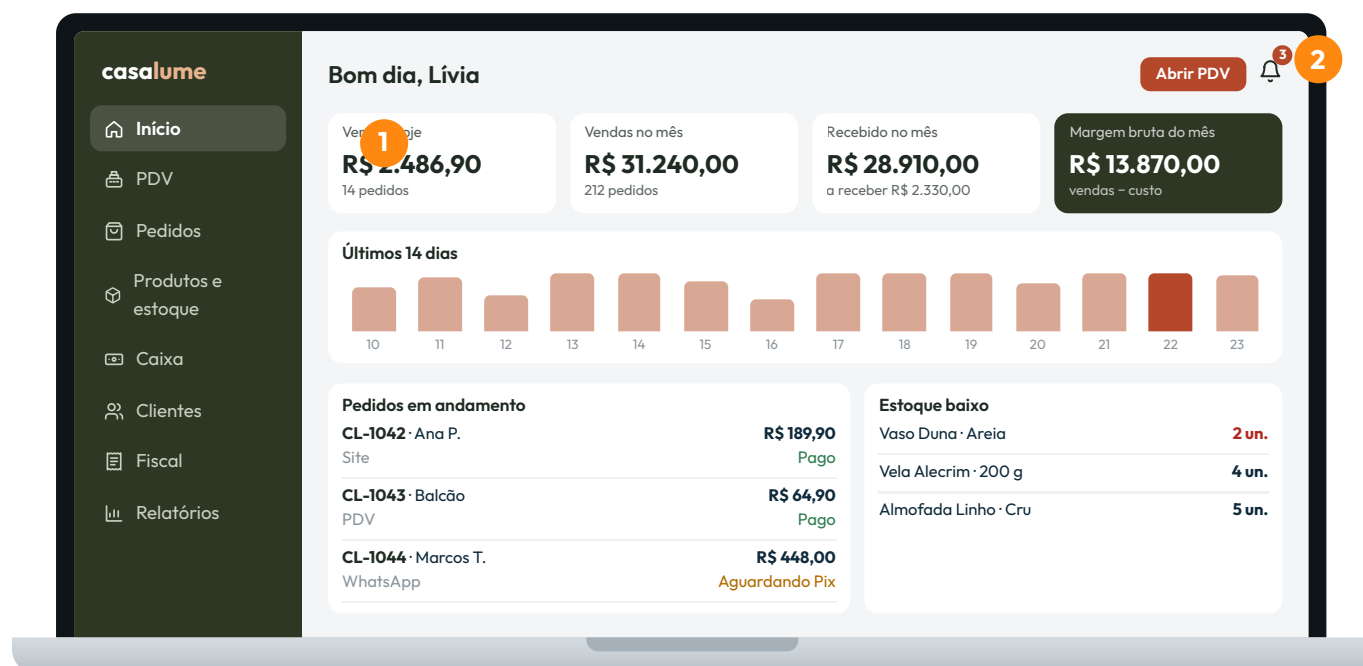
Distribuidora

Moda e calçados

O PAINEL POR DENTRO

Tudo o que importa, na primeira tela.

O painel administrativo funciona no computador e no celular. O dono acompanha o negócio de qualquer lugar; a equipe opera com acesso limitado ao seu papel.



4

CASA LUME	
Comanda CL-1045 · Balcão	
23/10 · 15:42 · Caixa 01	

1x Vaso Duna Areia	189,90
2x Vela Alecrim	129,80
1x Almofada Linho Cru	119,00
Desconto Pix 5%	-21,94

TOTAL	R\$ 416,76
Pago: Pix · NFC-e emitida	
Operador: Lívia · Auditoria	
#88213	

- 1 Indicadores do dia e do mês:** vendas, valores recebidos, a receber e margem bruta, atualizados a cada venda.
- 2 Sino de notificações:** pedido novo, pagamento recebido, orçamento vencendo e estoque baixo.
- 3 Cobrança Pix em um toque:** QR Code e copia e cola com o valor exato, enviados pelo WhatsApp.
- 4 Comanda com auditoria:** cada venda registra operador, caixa, forma de pagamento e nota emitida.

Perfis de acesso

Administrador, gerente e vendedor veem só o que precisam. Dados sensíveis, como CPF, aparecem completos só para o administrador (LGPD).

PROJEÇÃO DE IMPULSIONAMENTO

Quanto a plataforma pode somar às suas vendas.

Simulação para um negócio de referência que fatura R\$ 30 mil por mês. Cada alavanca cresce gradualmente e atinge o efeito pleno no 6º mês.

Conservador

+R\$ 18,5 mil

em vendas adicionais nos primeiros 12 meses

Moderado

+R\$ 41,3 mil

em vendas adicionais nos primeiros 12 meses

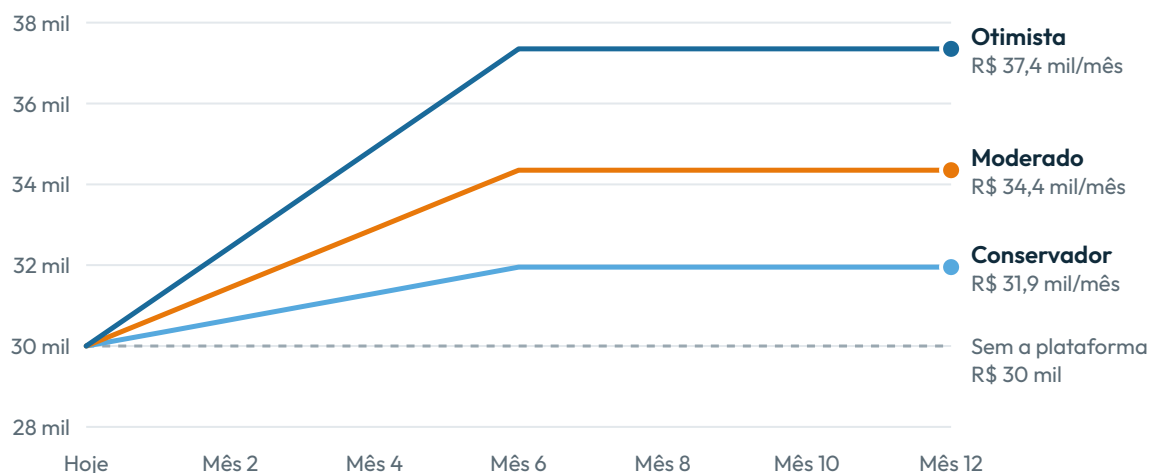
Otimista

+R\$ 69,8 mil

em vendas adicionais nos primeiros 12 meses

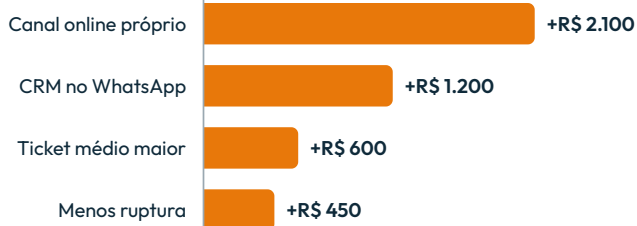
Faturamento mensal projetado

três cenários · linha tracejada = faturamento atual



De onde vem o ganho

ganho mensal por alavanca, cenário moderado, no efeito pleno



Além disso: com 30% das vendas migrando do cartão (taxa de 3%) para o Pix, a economia é de cerca de **R\$ 270 por mês** em taxas.

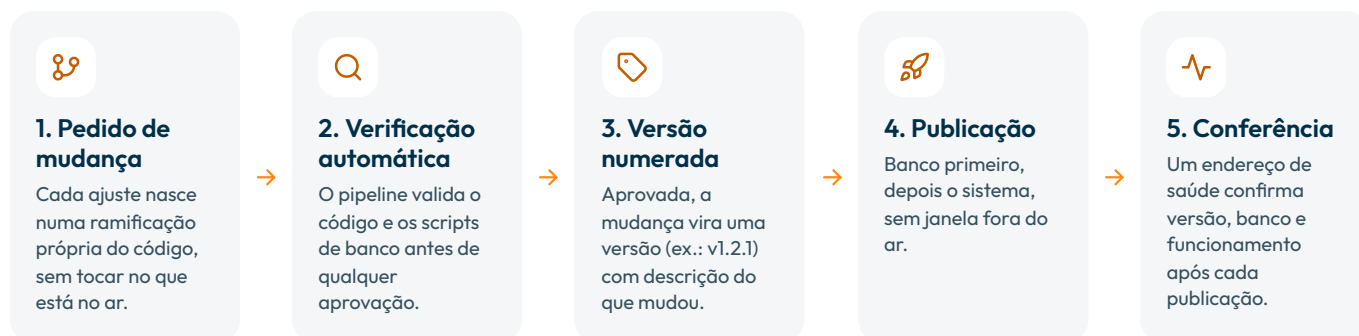
Premissa por alavanca	Cons.	Mod.	Otim.
Canal online próprio (site + catálogo)	3,0%	7,0%	12,0%
CRM no WhatsApp (recompra e lembretes)	2,0%	4,0%	6,0%
Ticket médio (combos e sugestões no PDV)	1,0%	2,0%	4,0%
Menos ruptura de estoque	0,5%	1,5%	2,5%
Total no efeito pleno	6,5%	14,5%	24,5%

Simulação ilustrativa, não é promessa de resultado. As porcentagens são premissas de planejamento, não medições. O resultado real depende do segmento, do ticket médio, da divulgação e do uso das ferramentas. No diagnóstico, refazemos esta conta com os números do seu negócio.

CÓDIGO VERSIONADO E SEGURANÇA

Toda mudança mapeada. Nenhuma mudança no escuro.

O seu sistema vive num repositório de código privado, com versionamento semântico e verificação automática. É o mesmo método usado por grandes empresas de tecnologia, aplicado ao seu negócio.




Banco que só cresce

Toda mudança de banco é aditiva e pode ser executada mais de uma vez sem estragar nada. Pedidos, clientes e pagamentos nunca são apagados por uma atualização.



Volta atrás em minutos

Cada versão tem roteiro de retorno documentado. Se algo não sair como esperado, o sistema volta para a versão anterior.



Senhas fora do código

Credenciais e chaves ficam só no servidor, nunca no repositório. Quem acessa o código não acessa os seus dados.



LGPD e auditoria

Perfis de acesso, dados sensíveis mascarados e registro de quem fez cada operação.



Monitoramento

Verificação de saúde do sistema e do banco, com alerta de mensalidade e licença no próprio painel.



Histórico completo

Cada versão registra o que mudou, o script de banco, como publicar, como verificar e como voltar.



Histórico de versões

v1.2.1	CORREÇÃO	Ajuste no cálculo do desconto Pix no carrinho
v1.2.0	RECURSO	Cobrança por aproximação no app da equipe
v1.1.0	RECURSO	Sino de notificações e avisos de pagamento
v1.0.0	LANÇAMENTO	Núcleo Engrena + módulo do segmento

Exemplo de histórico. Correção soma 0.0.1; recurso novo soma 0.1.0.

Pagamentos integrados

Pix
Mercado Pago
Stone
Cielo

Rede
PagBank
Getnet
Asaas

Aproximação no celular

JORNADA DE IMPLANTAÇÃO

Do diagnóstico ao ar em até quatro semanas.

Uma implantação guiada, com entregas claras a cada etapa. O prazo considera um catálogo de porte pequeno a médio e a entrega dos itens da lista ao lado.

1

SEMANA 1

Diagnóstico

Entendemos o seu negócio: produtos, canais de venda, formas de pagamento, rotina do caixa e obrigações fiscais. Refazemos a projeção com os seus números.

2

SEMANA 1-2

Identidade e catálogo

Aplicamos sua marca, cores e domínio. Cadastramos produtos, variações, preços, pacotes ou cardápio.

3

SEMANA 2-3

Configuração e integrações

Ligamos Pix e adquirente, emissão de notas com o seu certificado digital, WhatsApp, estoque e perfis da equipe.

4

SEMANA 3

Treinamento

Treinamos você e a equipe no painel, no PDV e no app, com roteiro de uso para cada papel.

5

SEMANA 4

Lançamento e acompanhamento

Publicamos a versão 1.0.0 do seu sistema e acompanhamos de perto os primeiros dias de operação.

**Depois do lançamento**

O sistema continua evoluindo. Melhorias e novos módulos chegam como novas versões, pelo mesmo processo versionado, sem parar a sua operação.

GARANTIAS MENSAIS

Todo mês, sem você pedir**Análise de acessos**

Quem entrou, de onde e o que fez. Acessos esquecidos são revistos.

**Relatório financeiro**

Vendas, recebimentos, margem e comparativo com o mês anterior.

**Relatório fiscal**

Notas emitidas, canceladas e pendências para o contador.

**Auditoria de segurança**

Versões, backups, certificados e saúde do sistema conferidos.

Tenha em mãos

- ✓ CNPJ e enquadramento (MEI, Simples ou outro)
- ✓ Certificado digital A1, para emitir notas
- ✓ Chave Pix e conta na adquirente de preferência
- ✓ Domínio do site (ou ajuda para registrar)
- ✓ Logo e fotos dos produtos
- ✓ Lista de produtos, preços e estoque atual
- ✓ Contato do contador



PRÓXIMOS PASSOS

Vamos engrenar o seu negócio?

Agende o diagnóstico gratuito. Em uma conversa, mapeamos a sua operação e refazemos a projeção de vendas com os seus números.

WhatsApp

(85) 9 8766-0406

E-mail

administracao@engrenacloud.com.br

Site

engrenacloud.com.br